

Garantie- und Stornierungsbedingungen

Bei einer Stornierung berechnen wir folgende Gebühren:

- Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kann kostenlos storniert werden.
- ab dem 13. Tag vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 30 % der gebuchten Leistung.
- 10 % der Teilnehmer können bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden.

Bei schlechter Witterung kann der Kletterwald die gebuchten Leistungen auf dem Erlebnisberg absagen. Es kann ein alternatives Programm angeboten werden, z.B. Vulkaneum in Schotten.